

**Публичный договор (оферта) холодного
водоснабжения и водоотведения с гражданами
(абонентами) населённых пунктов с. Уруп, п.
Медногорский, ст. Преградная,
аул Кызыл-Уруп, с. Курджиново,
Урупского муниципального района,
Карачаево-Черкесская Республика.**

Ст. Преградная
«15» января 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Урупский Водоканал», именуемое в дальнейшем **Организацией водопроводно-канализационного хозяйства (ВКХ)**, в лице Генерального директора Маджита Юсуфовича Хатуаева, действующего на основании Устава, зарегистрированного МИ ФНС России №2 по КЧР 14.12.2015г, с одной стороны, и гражданин (абонент) населённых пунктов с. Уруп, п. Медногорский, ст. Преградная, аул Кызыл-Уруп, с. Курджиново, Урупского муниципального района, Карачаево-Черкесская Республика, именуемый(ая) в дальнейшем **«Абонент» или «Потребитель»**, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем.

I. Общие положения

1. Термины и определения

- **Организация водопроводно-канализационного хозяйства (ВКХ)** - юридическое лицо, независимо от организационно- правовой формы, осуществляющего продажу коммунальных услуг (водоснабжение, водоотведение).
- **Абонент (потребитель)** – физическое лицо, заключившее с Организацией водопроводно- канализационного хозяйства Договор на условиях, содержащихся в указанном договоре.
- **Оферта** - публичное предложение Организации водопроводно-канализационного хозяйства, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на оказание коммунальных услуг (водоснабжение, водоотведение) на существующих условиях, содержащихся в договоре.
- **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий договора.

2. **Настоящий публичный договор** (далее по тексту - Договор), является публичной офертой и считается заключенным в момент получения лицом (Организацией водопроводно-канализационного хозяйства), направившим оферту, её акцепт.

Акцепт оферты происходит в следующих случаях:

- С момента оплаты выставленной квитанции за предоставленные коммунальные услуги (водоснабжение, водоотведение);
- С момента первого фактического подключения Абонента в установленном порядке к присоединённой сети;
- Фактическое пользование коммунальными услугами (водоснабжение, водоотведение).

Настоящий договор регламентируется нормами гражданского законодательства о публичном договоре (статья 426 ГК РФ).

II. Предмет договора.

3. По настоящему договору организация водопроводно-канализационного хозяйства (далее - «организация ВКХ»), осуществляющая холодное водоснабжение и водоотведение, обязуется подавать Абоненту через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную (питьевую) воду, а Абонент обязуется оплачивать холодную (питьевую) воду и (или) холодную (техническую) воду (далее - холодную воду) установленного качества в объеме, определенном настоящим договором.

Организация ВКХ обязуется осуществлять прием сточных вод Абонента от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения, обеспечивать их транспортировку и сброс в водный объект, в населённых пунктах Урупского района, где есть в наличии центральная канализационная сеть.

Абонент обязуется соблюдать режим водоотведения, нормативы по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, нормативы допустимых сбросов (в случаях, когда такие нормативы установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации), требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованных систем водоотведения, оплачивать водоотведение и принятую холодную воду в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим договором, соблюдать в соответствии с настоящим договором режим потребления холодной воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

4. Граница эксплуатационной ответственности - совпадает с границей балансовой принадлежности.

Границей раздела эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям организации водопроводно-канализационного хозяйства и Абонента является:

4.1. Для многоквартирных домов - считается внешняя граница стены дома.

4.2. Для частных жилых домов, коттеджей, подворий и пр. частных строений - запорный вентиль, находящийся на отводе частной системы водоснабжения на подворье от основного водопровода.

5. Границей раздела эксплуатационной ответственности по сетям водоотведения организации водопроводно-канализационного хозяйства и Абонента является:

5.1. Для многоквартирных домов - отвод от внутренней канализации, от стены дома в разводящую сеть.

5.2. Для частных жилых домов, коттеджей, подворий - отвод трубопровода на дом в колодце основной магистрали канализации.

6. Местом исполнения обязательств по договору является граница раздела эксплуатационной ответственности Абонента и организации ВКХ (совпадают с границами эксплуатационной ответственности), т. е. место присоединения сетей Абонента к сетям организации водопроводно-канализационного хозяйства.

III. Сроки и режим подачи холодной воды и водоотведения

7. Датой начала подачи холодной воды и приема сточных вод является "01" января 2025 г.

8. Режим подачи холодной воды - постоянный.

Гарантированный объем подачи холодной воды - в соответствии с нормативами потребления холодной воды для населения, утвержденными Главным управлением по тарифам и ценам Карачаево-Черкесской Республики.

Гарантированный объем подачи холодной воды на нужды пожаротушения - не устанавливается.

Гарантированный уровень давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения приведён в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения и составляет 3 кг/см².

Допустимые перерывы в продолжительности подачи холодной воды – на время проведения аварийно-восстановительных работ, но не более 24 часов.

9. Режим приема сточных вод – постоянный.

IV. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору.

Оплата по настоящему договору осуществляется Абонентом по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов) Главным управлением по тарифам и ценам Карачаево-Черкесской Республики. Тарифы, установленные с применением метода индексации, ежегодно корректируются.

10. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен 1 календарному месяцу. Абонент оплачивает полученную холодную воду и отведенные сточные воды до 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем, на основании квитанций, выставляемых к оплате организацией ВКХ не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет организации ВКХ.

11. При размещении узла учета и приборов учета не на границе эксплуатационной ответственности величина потерь холодной воды, возникающих на участке сети от границы эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета, рассчитывается в соответствии с «Методикой определения неучтенных расходов и потерь воды в системах коммунального водоснабжения», утверждённой приказом Минпромэнерго РФ от 20.12.2004 г. №172. Указанный объем подлежит оплате в порядке, предусмотренном пунктом 10 настоящего договора, дополнительно к оплате объема потребленной холодной воды в расчетном периоде, определенного по показаниям приборов учета.

12. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между организацией ВКХ и Абонентом не реже 1 раза в 6 месяцев, либо по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта. Сторона, иницирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, уведомляет другую сторону о дате ее проведения не менее чем за 5 рабочих дней до дня ее проведения. В случае неявки стороны в указанный срок для проведения сверки расчетов сторона, иницирующая проведение сверки расчетов по договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В таком случае подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня его получения. Акт сверки расчетов в случае неполучения ответа в течение более 10 рабочих дней после направления стороне считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

13. Размер платы за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения, а также размер оплаты сточных вод в связи с нарушением Абонентом нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод рассчитываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

V. Права и обязанности сторон

15. Организация ВКХ обязана:

а) осуществлять подачу Абоненту холодной воды установленного качества в объеме, установленном настоящим договором. Не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- б) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;
- в) осуществлять производственный контроль качества питьевой воды 1 раз в месяц и производственный контроль состава и свойств сточных вод 1 раз в квартал с получением «Протокола качества питьевой воды» и «Протокола качества сточных вод», в соответствии с «Договором оказания услуг», ежегодно заключаемого:
- с организацией, контролирующей качество воды - ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Карачаево-Черкесской Республике»;
 - с организацией, контролирующей качество сточных вод – ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Карачаево-Черкесской Республике»;
- г) соблюдать установленный режим подачи холодной воды и режим приема сточных вод;
- д) с даты выявления несоответствия показателей питьевой воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом Абонента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет");
- е) предоставлять Абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- ж) отвечать на жалобы и обращения Абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;
- з) при участии Абонента, если иное не предусмотрено правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения к эксплуатации;
- и) опломбировать Абоненту приборы учета холодной воды без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;
- к) предупреждать Абонента о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- л) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;
- м) обеспечить возможность беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, установленным в колодцах, находящихся на ее обслуживании, на праве собственности или ином законном основании;
- н) в случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на ее водопроводных сетях;

- о) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
- п) требовать от Абонента реализации мероприятий, направленных на достижение установленных нормативов допустимых сбросов абонента, нормативов водоотведения по объему и составу сточных вод, а также соблюдения требований, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;
- р) осуществлять контроль за соблюдением Абонентом режима водоотведения и нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;
- с) осуществлять контроль за соблюдением Абонентом режима водоотведения и нормативов допустимых сбросов, нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, а также требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;
- т) уведомлять Абонента о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных и канализационных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение и водоотведение.

16. Организация ВКХ вправе:

- а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной Абонентом) холодной воды и учета объемов принятых (отведенных) сточных вод;
- б) осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения Абонента к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения;
- в) временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение и (или) водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- г) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям, местам отбора проб воды и приборам учета холодной воды в порядке, предусмотренном разделом VII настоящего договора;
- д) взимать с Абонента плату за отведение сточных вод сверх установленных нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, а также за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения;
- е) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

17. Абонент обязан:

- а) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;
- б) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;
- в) обеспечивать учет получаемой холодной воды и отводимых сточных вод в порядке, установленном разделом VI настоящего договора, и в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, если иное не предусмотрено настоящим договором;
- г) устанавливать приборы учета холодной воды на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном настоящим договором;

- д) соблюдать установленный настоящим договором режим потребления холодной воды и режим водоотведения;
- е) производить оплату по настоящему договору в порядке, в сроки и размере, которые определены в соответствии с настоящим договором;
- ж) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным и (или) канализационным сетям, местам отбора проб холодной воды, сточных вод и приборам учета в случаях и в порядке, которые предусмотрены разделом VII настоящего договора;
- з) содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие Абоненту или находящиеся в границах (зоне) его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, а также устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности;
- и) незамедлительно уведомлять организацию ВКХ и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточного напора холодной воды в случаях возникновения аварии на его водопроводных сетях;
- к) уведомлять организацию ВКХ о передаче прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам в порядке, установленном разделом XIII настоящего договора;
- л) незамедлительно сообщать организации ВКХ обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде;
- м) обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих Абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей;
- н) предоставлять иным абонентам и транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к водопроводным и канализационным сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим Абоненту на законном основании, только при наличии согласования организации ВКХ;
- о) не создавать препятствий для водоснабжения и водоотведения абонентов и транзитных организаций, водопроводные и (или) канализационные сети которых присоединены к водопроводным и (или) канализационным сетям Абонента;
- п) представлять организации ВКХ сведения об абонентах, в отношении которых Абонент является транзитной организацией, по форме и в объеме, которые согласованы сторонами;
- р) не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласия организации водопроводно-канализационного хозяйства;

- с) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
- т) соблюдать установленные нормативы допустимых сбросов и лимиты на сбросы сточных вод, принимать меры по соблюдению указанных нормативов и требований, обеспечивать реализацию плана снижения сбросов (если для объектов этой категории абонентов в соответствии с законодательством Российской Федерации устанавливаются нормативы допустимых сбросов), соблюдать нормативы по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, требования к составу и свойствам отводимых сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на централизованную систему водоотведения;
- у) осуществлять сброс сточных вод от напорных коллекторов Абонента в самотечную сеть канализации организации водопроводно-канализационного хозяйства через колодец - гаситель напора.

18. Абонент имеет право:

- а) получать от организации ВКХ информацию о результатах производственного контроля качества питьевой воды, состава и свойств сточных вод, осуществляемого организацией ВКХ в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, и производственного контроля состава и свойств сточных вод, осуществляемого организацией водопроводно-канализационного хозяйства в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. N 525;
- б) получать от организации ВКХ информацию об изменении установленных тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение и тарифов на водоотведение);
- в) привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узла учета;
- г) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;
- д) осуществлять в целях контроля качества холодной воды, состава и свойств сточных вод отбор проб холодной воды и сточных вод, в том числе параллельных проб, а также принимать участие в отборе проб холодной воды и сточных вод, осуществляемом организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

VI. Порядок осуществления учета поданной холодной воды и принимаемых сточных вод, сроки и способы предоставления организации ВКХ показаний приборов учета

- 19. Для учета объемов поданной Абоненту холодной воды и объема принятых сточных вод стороны используют приборы учета, если иное не предусмотрено правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.
- 20. Коммерческий учет полученной холодной воды обеспечивает Абонент.
- 21. Коммерческий учет отведенных сточных вод обеспечивает Абонент.
- 22. Количество поданной холодной воды и принятых организацией ВКХ сточных вод определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет сточных вод, в соответствии с данными учета фактического потребления холодной воды и учета сточных вод по показаниям приборов учета, за исключением случаев, когда в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, коммерческий учет осуществляется расчетным способом.
- 23. В случае отсутствия у Абонента приборов учета холодной воды Абонент обязан в течение 30 дней со дня подписания договора установить приборы учёта холодной воды и

ввести их в эксплуатацию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

24. Сторона, осуществляющая коммерческий учет поданной (полученной) холодной воды и отведенных сточных вод, снимает показания приборов учета на последнее число расчетного периода, установленного настоящим договором, либо осуществляет, в случаях, предусмотренных правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, расчет объема поданной (полученной) холодной воды и отведенных сточных вод расчетным способом, а также вносит показания приборов учета в журнал учета расхода воды и принятых сточных вод и передает эти сведения в организацию ВКХ (Абоненту) не позднее 25 числа текущего месяца.
25. Передача сторонами сведений о показаниях приборов учета и другой информации осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

VII. Порядок обеспечения Абонентом доступа организации ВКХ к водопроводным и канализационным сетям (контрольным канализационным колодцам), местам отбора проб воды и сточных вод, приборам учета холодной воды

26. Абонент обязан обеспечить доступ представителям организации ВКХ или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам в следующем порядке:
- а) организация ВКХ или по ее указанию иная организация предварительно оповещают Абонента о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии служебных удостоверений или доверенности). Оповещение осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"). При осуществлении проверки состава и свойств сточных вод предварительное уведомление Абонента о проверке осуществляется не позднее 15 минут до начала процедуры отбора проб;
 - б) уполномоченные представители организации ВКХ или представители иной организации предъявляют Абоненту служебное удостоверение;
 - в) доступ представителям организации ВКХ или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб воды, сточных вод, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, установленным настоящим договором, осуществляется только в установленных настоящим договором местах отбора проб холодной воды и сточных вод;
 - г) Абонент принимает участие в проведении организацией ВКХ всех проверок, предусмотренных настоящим разделом;
 - д) отказ в доступе (недопуск) представителям организации ВКХ к приборам учета (узлам учета) воды приравнивается к неисправности прибора учета, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) за определенный период холодной воды за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации;
 - е) в случае невозможности отбора проб сточных вод из мест отбора проб сточных вод, предусмотренных настоящим договором, отбор сточных вод осуществляется в порядке, установленном Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. N 525.

VIII. Порядок контроля качества питьевой воды

27. Производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой Абоненту с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, осуществляется в соответствии с правилами осуществления производственного контроля качества питьевой воды и качества горячей воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

28. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, при этом это качество должно соответствовать пределам, определенным планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями.

Показатели качества холодной воды определяются на основании «Протокола качества питьевой воды», предоставляемого организацией, контролирующей качество воды - ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в КЧР».

29. Абонент имеет право в любое время в течение срока действия настоящего договора самостоятельно отобрать пробы для проведения лабораторного анализа качества питьевой воды и направить их для лабораторных испытаний организациям, аккредитованным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб воды, в том числе отбор параллельных проб воды, производится в порядке, предусмотренном правилами осуществления производственного контроля качества питьевой воды и качества горячей воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации. Абонент обязан известить организацию о времени и месте отбора проб воды не позднее 3 суток до проведения отбора проб воды.

IX. Контроль состава и свойств сточных вод, места и порядок отбора проб сточных вод

30. Контроль состава и свойств сточных вод в отношении абонентов, для объектов которых установлены нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов, осуществляется в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. N 525.

Показатели качества сточных вод определяются на основании «Протокола качества сточных вод», предоставляемого организацией контролирующей качество сточных вод – Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в КЧР».

Отбор проб сточных вод, анализ отобранных проб сточных вод, оформление результатов анализа проб сточных вод и информирование о таких результатах Абонента и уполномоченных органов государственной власти в рамках контроля состава и свойств сточных вод в отношении абонентов, для объектов которых нормы допустимых сбросов не устанавливаются, осуществляются в порядке, предусмотренном Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. N 525.

X. Условия временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приема сточных вод

32. Организация ВКХ вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения и приема сточных вод Абонента только в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и водоотведения, установленного

Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

33. Организация ВКХ в течение 24 часов с момента временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приема сточных вод Абонента уведомляет о таком прекращении или ограничении:

- а) Абонента;
- б) Администрацию Урупского муниципального района, администрации сельских и городского поселений;
- в) Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по КЧР в Урупском районе;
- г) Отдел ГО и ЧС Администрации Урупского района;

34. Уведомление организацией ВКХ о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и приема сточных вод Абонента, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения и приема сточных вод направляются соответствующим лицам любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

XI. Порядок уведомления организации ВКХ о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение и водоотведение.

35. В случае передачи прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам Абонент в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий направляет организации ВКХ письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли права. Уведомление направляется по почте или нарочным.

36. Уведомление считается полученным организацией ВКХ с даты почтового уведомления о вручении или подписи о получении уполномоченным представителем организации водопроводно-канализационного хозяйства на 2-м экземпляре уведомления.

XII. Условия водоснабжения и (или) водоотведения иных лиц, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим Абоненту

37. Абонент представляет организации ВКХ сведения о лицах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим Абоненту.

38. Сведения об абонентах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим Абоненту, представляются в письменном виде с указанием наименования лиц, срока подключения, места и схемы подключения, разрешаемого отбора объема холодной воды и режима подачи воды, наличия узла учета воды и сточных вод, мест отбора проб воды и сточных вод. Организация ВКХ вправе запросить у Абонента иные необходимые сведения и документы.

39. Организация ВКХ осуществляет водоснабжение лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям Абонента, при условии, что такие лица заключили договор о водоснабжении с организацией ВКХ.

40. Организация ВКХ осуществляет отведение (прием) сточных вод физических и юридических лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям Абонента, при условии, что такие лица заключили договор водоотведения с организацией ВКХ.

41. Организация ВКХ не несет ответственности за нарушения условий настоящего договора, допущенные в отношении лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям Абонента и

которые не имеют договора холодного водоснабжения и (или) единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с организацией ВКХ.

42. Абонент в полном объеме несет ответственность за нарушения условий настоящего договора, произошедшие по вине лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям Абонента и которые не имеют договора водоотведения и (или) единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с организацией ВКХ.

ХIII. Порядок урегулирования разногласий, возникающих между Абонентом и организацией ВКХ по договору

43. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

44. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) содержание спора и разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию); г) другие сведения по усмотрению стороны.

45. Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

46. Стороны составляют акт об урегулировании спора (разногласий).

47. В случае не достижения сторонами соглашения, спор и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

XIV. Ответственность сторон

48. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

49. В случае нарушения организацией ВКХ требований к качеству питьевой воды, режима подачи холодной воды и (или) уровня давления холодной воды Абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

В случае нарушения организацией ВКХ режима приема сточных вод Абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

Ответственность организации ВКХ за качество подаваемой питьевой воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям Абонента и организации ВКХ, установленной в разделе II настоящего договора.

50. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате настоящего договора организация ВКХ начисляет пени в размере одной трёхсотой ставки рефинансирования (учетной ставки) Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

XV. Обстоятельства непреодолимой силы.

51. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

52. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана известить другую сторону любыми доступными способами без промедления (не позднее 24 часов) о наступлении указанных обстоятельств или предпринять все действия для уведомления другой стороны.

Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна без промедления, не позднее 24 часов, известить другую сторону о прекращении таких обстоятельств.

XVI. Действие договора.

53. Настоящий договор вступает в силу с **01.01.2025** года.

54. Абонент заключает договор оферты добровольно, при этом Абонент:

- полностью ознакомился с условиями оферты;
- полностью понимает предмет оферты и договора оферты;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора оферты.
- Абонент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора оферты.

55. Абонент вправе в любое время отказаться в одностороннем порядке от услуг организации ВКХ.

В случае отказа Абонента от услуг организации ВКХ произведённая оплата не возвращается и не переносится на другую услугу.

56. Организация ВКХ оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора – оферты в любое время, публикуя все изменения на сайте:

Официальный сайт в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет" <http://urupvoda.ru>

Если опубликованные изменения для Абонента неприемлемы, то он в течение 30 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом организацию ВКХ. Если уведомления не поступило, то считается, что Абонент продолжает принимать участие в договорных отношениях.

57. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

58. Изменения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатью.

59. Одна сторона в случае изменения у нее наименования, места нахождения или банковских реквизитов обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

60. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении", Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

61. Обработка персональных данных потребителя осуществляется организацией ВКХ в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных, сведений о принадлежащем ему на праве собственности жилых помещениях) в соответствии с указанным Федеральным законом.

62. Настоящий договор заключён с целью снабжения Абонента коммунальными услугами (водоснабжение, водоотведение) и является бессрочным.

63. Споры, возникающие при исполнении настоящего договора, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

63. Начало осуществления деятельности организации ВКХ по оказанию услуг холодного водоснабжения и водоотведения, являющихся предметом настоящего договора, определяется по истечении 10 дней с момента публикации настоящего договора.

64. Места публикации настоящего Договора:

- Официальный сайт в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет" <http://urupvoda.ru>;
- Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства;
- Единая информационно-аналитическая система (ЕИАС ЖКХ).

XVII. Адреса и реквизиты сторон

Организация водопроводно- канализационного хозяйства (ВКХ):

ООО «Урупский Водоканал»

369260, КЧР, Урупский р-он,

ст-ца Преградная, пер. Пионерский, 2

ИНН 0912002911

КПП 091201001

ОГРН 1100912000090

ОКПО 60227046

ОКОГУ 49013

ОКТМО 91630425

ОКФС 16

ОКАТО 91230000001

ОКОПФ 1 23 00

ОКВЭД 36.00.2

ОТДЕЛЕНИЕ №5230 СБЕРБАНКА РОССИИ, г. Ставрополь

БИК Банка получателя 040702615

Счет № Банка получателя

30101810907020000615

Счет № получателя

40702810360310000689

vodokanal.ur@yandex.ru

тел./ факс 8(878-76) 6-21-43

Официальный сайт в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет" urupvoda.ru

Режим работы:

понедельник – пятница, с 08 -00 до 16-00, перерыв с 12-00 до 13-00;

Выходной- суббота, воскресенье.

Генеральный директор

ООО «Урупский Водоканал»

/ Маджит Юсуфович Хатуаев /

М.П.

Абонент; Почтовый адрес:

369260, КЧР, Урупский р-он, ст. Преградная

Ул. _____ дом № _____ кв. № _____

Ф.И.О. _____

Подпись _____ Дата _____

369281, КЧР, Урупский р-он, п. Медногорский

Ул. _____ дом № _____ кв. № _____

Ф.И.О. _____

Подпись _____ Дата _____

369270, КЧР, Урупский р-он, с. Курджиново

Ул. _____ дом № _____ кв. № _____

Ф.И.О. _____

Подпись _____ Дата _____

369262, КЧР, Урупский р-он, с. Уруп

Ул. _____ дом № _____ кв. № _____

Ф.И.О. _____

Подпись _____ Дата _____

369264, КЧР, Урупский р-он, аул Кызыл Уруп

Ул. _____ дом № _____

Ф.И.О. _____

Подпись _____ Дата _____